



Premium IT-Support  
genau für  
Sie gemacht.

partner for talent.

  
randstad  
professional

# Ihr GULP Service Desk für die Gesundheitsbranche

Ein zuverlässiger und effizienter IT-Service ist für eine hochwertige Patientenversorgung entscheidend. Unser IT Service Desk ist speziell auf die Bedürfnisse von Krankenhäusern, Ärztehäusern, Arztpraxen und der gesamten Gesundheitsbranche zugeschnitten und bietet umfassende IT-Lösungen sowohl für klassische Büro-Arbeitsplätze als auch für KIS Systeme. Alles mit einem Ziel: die bestmögliche IT-Unterstützung zu liefern, damit sich Ihr Gesundheitspersonal\* auf das konzentrieren kann, was es am besten kann – die Pflege von Patientinnen und Patienten.

## Ranstad IT Service Desk Portfolio

### Störungs- und Anfrage-Management

- Single Point of Contact (SPoC)
- Ticketaufnahme und -Weiterleitung an die Fachabteilungen
- 1st und 1.5th Level
- Annahme und Klassifizierung von Anfragen
- Benutzerverwaltung
- Stammdatenpflege
- Lösung bekannter Fehler
- Übernahme von Rufbereitschaften in Nacht- und Nebenzeiten

### 2nd Level Support

- Fehleranalyse und Behebung
- Weiterleitung an den 3rd Level (Hersteller) Support und Verarbeitung der Rückmeldung
- Bearbeitung von Service Request
- Dokumentation der Lösungen und bekannten Fehlern
- Ursachenanalyse von behobenen Störungen
- Application Management
- Update Management

## Qualität made in Germany ISO 27001-zertifiziert



Über 14 Jahre Erfahrung  
von KMU bis Konzern



IT-Support nur aus  
deutschen Standorten



Erfahrene IT-Fachkräfte  
mit fundierter Ausbildung



ITIL-zertifizierte Teamleiter  
und Service Manager

## Von diesen Vorteilen profitieren Sie:

### Transparent & dynamisch

Durch eine faire Bereitstellungspauschale, minutengenaue Abrechnung, regelmäßiges Reporting und kurze Kündigungsfristen behalten Sie die volle Kontrolle bei geringstem Risiko.

### Verständlich & erreichbar

Wir sprechen Ihre Sprache – egal welche. Auf Wunsch bieten wir erfahrene, mehrsprachige IT-Agenten mit spezieller Kommunikationsschulung. Bei kritischen medizinischen Systemen profitieren Sie von unserem speziellen VIP Service und einer 24/7 Rufbereitschaft. So entlasten Sie sich und Ihr Team.

### Schnell & unkompliziert

Unsere Fachexperten analysieren Ihre Bedürfnisse nach ITIL Best Practices und finden so schnell die beste Lösung für Ihre individuelle Situation.

### Integriert & interessiert

Wir machen uns ein genaues Bild Ihrer Begebenheiten vor Ort (inkl. Lageplan, Stationen und Fachbereiche). Auf Wunsch übernehmen wir auch Ihr Assetmanagement und den Onsite Support. Sollen wir die Arbeit eines anderen Dienstleisters übernehmen, sorgen wir mit unserem On- & Offboarding Service für einen sanften Übergang.

## Lassen Sie uns sprechen!



John Felix Schütze  
+49 1525 4508355  
john.felix.schuetze@randstad.de



Denise Plöger  
+49 1525 4506766  
denise.ploeger@randstad.de

Beratung vereinbaren



ISO 27001:2022  
ISO 9001:2022  
ISO 45001:2022