savd

MULTIPOINT BEI VERDOLMETSCHUNGEN

Informationen zum Zusatztool „Multipoint“

Vorteile

Technische Voraussetzungen

Multipoint Videodolmetschen

Seit März 2020 bietet die SAVD Videodolmetschen GmbH zusätzlich zu Ihrem bestehenden Angebot ein weiteres Zusatztool an. Dieses ermöglicht die Teilnahme mehrerer Gesprächspartner, die sich an unterschiedlichen Orten befinden, an einer Videokonferenz.

Durch diese Multipoint-Lösung erhält Ihre Einrichtung die Möglichkeit, neben dem Dolmetscher bzw. der Dolmetscherin, mittels eines „Invite-Links", weitere Personen in das Gespräch einzuladen. So können beispielsweise Beratungen oder Untersuchungen mit einer Patientin/Klientin oder einem Patienten/Klienten ohne direkten physischen Kontakt stattfinden.

Auch den Kollegen und Kolleginnen, die im Home-Office arbeiten und mit nicht deutschsprachigen KlientInnen oder PatientInnen kommunizieren, könnten Videokonferenzen unter Zuschaltung professioneller Dolmetscher und Dolmetscherinnen den Arbeitsalltag erleichtern.

Vorteile

- Mehrere Gesprächspartner und Gesprächspartnerinnen, die sich an unterschiedlichen Orten befinden, können an einer Videokonferenz teilnehmen.
- Webbasierte Lösung – Nutzung über Smartphones, Tablets, DX-Geräte oder Laptops möglich.
- Für fast 60 Sprachen verfügbar (14 Sprachen ad-hoc innerhalb von 2 Minuten und 45 Terminsprachen auf Terminbasis).
- Sichere und verschlüsselte Datenübertragung dank einer State of the Art-Verschlüsselung, die den datenschutzrechtlichen Anforderungen der EU-Datenschutzbestimmungen entspricht.
- Möglichkeit der rechtssicheren Durchführung von Beratungen/Untersuchungen auch ohne räumliche Nähe.

Technische Voraussetzungen

KundInnen der SAVD

Bestehende KundInnen der SAVD müssen keine weiteren Freischaltungen durchführen, sofern bereits unsere CMS-Lösung im Einsatz ist. Für Neuanfragen bzw. KundInnen, die nicht umgestiegen sind, lassen wie gerne unsere Systemanforderungen zukommen.

KlientInnen/PatientInnen der AnwenderInnen

Außer einer bestehenden Hardware (Laptop/PC/Smartphone), welche internetfähig sein muss und über eine Tonausgabe sowie -eingang und eine Kamera verfügt, wird lediglich ein E-Mail Account benötigt, um den Link der AnwenderInnen zu erhalten.

Ihre direkten Ansprechpartnerinnen bei der SAVD

Karolina Sarota k.sarota@videodolmetschen.com +49 8654 4579 467

Lydia Sciri-Bartylla l.sciribartylla@videodolmetschen.com +49 8654 4579 467