



Digitale Services für Ihren Aufzug

Flexible Lösungen für Ihre Betreiberpflichten



Mehr als eine Modernisierung

Das Upgrade in die Zukunft

Seit jeher nutzen wir bei Schindler unsere langjährige Erfahrung und unser umfassendes Know-how, um bestehende Aufzugsanlagen schnell und zuverlässig zu modernisieren. Aber wir wollen mehr: Heute machen wir Ihren Aufzug bereit für das digitale Zeitalter.



Aus analog wird digital

Wir bei Schindler nutzen die Möglichkeiten der Digitalisierung, um innovative Produkte und Dienstleistungen zu entwickeln, die Ihnen und Ihren Fahrgästen das Leben leichter machen. Die neueste Generation unserer Aufzüge ist bereits dafür ausgestattet, alle digitalen Services zu aktivieren.

Aber auch Bestandsanlagen können im Rahmen einer Modernisierung mit digitalen Komponenten ausgestattet werden, die den Zugang zu unseren digitalen Services ermöglichen. Dadurch kann die Verfügbarkeit der Anlage gesteigert, die Sicherheit erhöht und das gesamte Management der Anlage für ihren Betreiber erheblich vereinfacht werden.

Smart, sicher, innovativ

Unsere digitalen Services

Der Schlüssel zur digitalen Aufzugsanlage ist unsere Ahead Technologie: Sie verbindet den Aufzug mit unserem Kundencenter, unseren Technikern sowie Ihnen und Ihren Fahrgästen. Das ermöglicht sowohl eine optimierte Wartung und Anlagenbetreuung als auch einen erhöhten Komfort, von dem alle Beteiligten langfristig und nachhaltig profitieren können:



Kontinuierliche Selbstüberwachung

Die technischen Anlagendaten werden rund um die Uhr erfasst und analysiert. Abweichungen vom Normalbetrieb werden in Echtzeit an unser Technical Operation Center übermittelt und eine automatische Entstörungskette wird in Gang gesetzt.

Intelligentes Servicemanagement

Durch die Ferndiagnose erhält der Servicetechniker alle notwendigen Hinweise zur Störungsursache direkt auf sein Smartphone. Somit entfällt die langwierige Suche nach der Fehlerquelle. Dadurch ist die Anlage schneller wieder verfügbar. Auch die routinemäßigen Wartungsbesuche können wir so terminieren, wie es die Anlagengesundheit erfordert – ganz flexibel und perfekt auf den Bedarf der Anlage abgestimmt.

Stillstandsalarm

Im Falle eines Stillstands der Anlage werden wir automatisch alarmiert und können sofort reagieren. Selbstverständlich werden auch Sie als Anlagenbetreiber umgehend von uns informiert.

Transparente Leistungen

Über unsere Informations- und Kommunikationsplattform Ahead ActionBoard werden auch Sie direkt und rund um die Uhr über die Aktivitäten Ihrer Anlagen informiert.

Übernahme der Betreiberpflichten

Ist Ihre Anlage mit den erforderlichen digitalen Komponenten ausgestattet, können wir sämtliche für den Betrieb der Anlage notwendigen Betreiberpflichten für Sie übernehmen.

Ihre Betreiberpflichten

Das müssen Sie beachten

Verfügt Ihre Immobilie über eine Aufzugsanlage, werden Sie automatisch als Betreiber bzw. Arbeitgeber angesehen und haben bestimmte Pflichten. Nach den gesetzlichen Vorgaben der Betriebssicherheitsverordnung (BetrSichV) vom 1. Juni 2015 und dem Inkrafttreten des Gesetzes über überwachungsbedürftige Anlagen (ÜAnlG) vom 30. Juli 2021 sind die Anforderungen klar geregelt. Es ergeben sich für Sie eine Reihe von Handlungsanweisungen, die den ordnungsgemäßen Betrieb der Anlage jederzeit gewährleisten und Gefährdungen vermeiden sollen.

Wartung/Instandhaltung

Gemäß TRBS 3121 muss der Betreiber ein Unternehmen mit fachkundigen Personen beauftragen, die Instandhaltungsarbeiten am Aufzug durchzuführen. Dazu gehören neben der Instandhaltung insbesondere die Ersatzteilbeschaffung und ggf. die Entsorgung ausgetauschter Teile, Komponenten oder Subsysteme.

Notrufsystem

Bestehende Aufzüge mit Personenbeförderung müssen über ein 2-Wege-Kommunikationssystem verfügen, welches eingeschlossene Personen im Ernstfall direkt mit einem zuständigen Ansprechpartner verbindet. Die Notbefreiung muss innerhalb von einer halben Stunde eingeleitet werden.

Wiederkehrende Prüfungen

Gemäß BetrSichV müssen (in der Regel) jährlich wiederkehrende Prüfungen von einer zugelassenen Überwachungsstelle (ZÜS) an der Anlage durchgeführt werden. Werden dabei Mängel festgestellt, liegt es in der Verantwortung des Betreibers, diese zu beseitigen.

Gefährdungsbeurteilung

Um den sicheren Betrieb der Anlagen zu gewährleisten, ist die Durchführung einer Gefährdungsbeurteilung erforderlich. Entsprechende Abweichungen vom Stand der Technik müssen dabei erfasst und bewertet werden. Der Betreiber muss sicherstellen, dass die Anlage durch Instandhaltungs- und Schutzmaßnahmen in einem sicheren Zustand gehalten wird.

Regelmäßige Inaugenscheinnahme

Betreiber von Aufzugsanlagen müssen ihre Anlagen regelmäßig einer Inaugenscheinnahme und Funktionskontrolle unterziehen. Die Begriffe „Aufzugswärter“ und „beauftragte Person“ entfallen, nicht aber die Tätigkeiten und die damit verbleibende Verantwortung.

Checkliste für Betreiber

Wer übernimmt die Ausführung?

Wissen Sie, welche Pflichten Sie als Betreiber einer Aufzugsanlage erfüllen müssen und welche Aufgaben damit einhergehen? Machen Sie den Selbstcheck und legen Sie fest, welche Aufgaben Sie künftig delegieren möchten.

Für den Betrieb einer Anlage notwendige Betreiberpflichten	Möchte ich delegieren
WARTUNG/VOLLWARTUNG	
Wartung und Inspektion Ausführung von Wartungs- und Instandhaltungsarbeiten, Ersatzteilbeschaffung sowie ggf. Entsorgung ausgetauschter Teile, Komponenten oder Subsysteme	<input type="checkbox"/>
NOTRUF	
Notruf und Notfallbefreiung Aufschaltung des Notrufs sowie Organisation und Durchführung der Personenbefreiung	<input type="checkbox"/>
Sicherer Zugang Gewährleistung eines sicheren Zugangs zum Gebäude sowie zur Aufzugsanlage zu jeder Zeit, insbesondere für den Notbefreiungsdienst	<input type="checkbox"/>
PRÜFUNG PLUS	
Wiederkehrende Prüfungen Ordnungsgemäße und fristgerechte Durchführung erforderlicher Prüfungen überwachungsbedürftiger und nicht überwachungsbedürftiger Anlagen gemäß den entsprechenden Vorgaben	<input type="checkbox"/>
Dokumentation Dokumentation der Prüfungen sowie der Prüfergebnisse überwachungsbedürftiger und nicht überwachungsbedürftiger Anlagen	<input type="checkbox"/>
Gefährdungsbeurteilung Erstellung einer Gefährdungsbeurteilung sowie die Ableitung daraus resultierender notwendiger und geeigneter Schutzmaßnahmen	<input type="checkbox"/>
Elektrische Sicherheit Prüfung der elektrischen Sicherheit gemäß den entsprechenden Vorgaben	<input type="checkbox"/>
DIGITALPAKET	
Regelmäßige Inaugenscheinnahme Durchführung regelmäßiger Kontrollen (ehem. Aufzugswärter)	<input type="checkbox"/>

Unsere Servicemodule

Wir übernehmen Ihre Betreiberpflichten

Mit unseren Servicemodulen können Sie Ihre Betreiberpflichten Stück für Stück an uns abgeben. Die Module greifen ineinander – und reichen von Wartungsleistungen bis hin zum digitalen Aufzugswärter.



- **Wartung/Vollwartung: eine sichere Basis**
Die Wartung ist unser Basismodul und umfasst die Gewährleistung der Betriebssicherheit sowie die fachmännische Wartung und Inspektion Ihrer Anlage gemäß EN 13015. Störungsbeseitigungen, Reparaturen und Ersatzteile sind hier noch nicht inklusive. Die Vollwartung umfasst neben der Gewährleistung der Betriebssicherheit, Wartung, Inspektion und Störungsbeseitigung auch sämtliche verschleißbedingte Reparaturen – ausnahmslos für alle Aufzugskomponenten.
- **Notruf: Soforthilfe auf Knopfdruck**
Unser Notrufsystem stellt eine direkte Sprechverbindung zwischen der Kabine und der Schindler Notrufzentrale her: jeden Tag, 24 Stunden und auch in Krisensituationen wie einem Strom- oder Computerausfall. Geht über das System eine Fehlermeldung in der Zentrale ein, wird automatisch eine Entstörungskette in Gang gesetzt, sodass im Falle eines Personeneinschlusses die Befreiung innerhalb von einer halben Stunde beginnen kann und die Wiederinbetriebnahme der Anlage sichergestellt ist.
- **Prüfung Plus: alles rund ums Thema Prüfung**
Als Betreiber einer Aufzugsanlage sind Sie für eine Vielzahl von Einzelthemen rund um das Thema Prüfung verantwortlich. Mit dem Modul Prüfung Plus können wir Sie aktiv unterstützen: Wir kümmern uns um die Koordination der wiederkehrenden Prüfungen mit der ZÜS und dem zuständigen Servicetechniker. Wir überwachen den Eingang Ihrer Prüfergebnisse und Prüfprotokolle, informieren Sie über eventuell erforderliche Maßnahmen zur Mangelbeseitigung, führen sie auftragsbezogen aus und sorgen für die Koordination erforderlicher Nachprüfungen. Ihre Prüfdokumentation wird rechtskonform für Sie archiviert. Auch die Prüfkosten übernehmen wir. Ebenfalls in diesem Modul enthalten sind die Erstellung einer Gefährdungsbeurteilung inklusive Sicherheitsprüfung, Ergebnisanalyse, Risikoeinstufung und der Erstellung eines Maßnahmenplans sowie die regelmäßige elektrische Prüfung der gesamten Anlage.
- **Digitalpaket: Ahead Core & Ahead Guardian**
Dieses Modul bündelt gleich zwei digitale Services: zum einen das intelligente Überwachungssystem Ahead Core, welches anlagenrelevante Daten in Echtzeit sammelt und analysiert, Abweichungen vom Normalbetrieb selbstständig erkennt und die Wartungsroutine flexibel den Bedürfnissen Ihrer Anlage anpasst. Zum anderen den Ahead Guardian, den digitalen Aufzugswärter. Er löst die „beauftragte Person“ – ehemals Aufzugswärter – digital ab und gewährleistet eine durchgehende Kontrolle der Anlage. Der Aufzugswärter ist so nicht mehr nur in festgelegten Intervallen punktuell vor Ort, sondern jeden Tag, rund um die Uhr.

Ahead Core & Ahead Guardian

Digitale Intelligenz im Doppelpack

Mit unserem Kombipaket Ahead Core und Ahead Guardian vernetzen wir Ihren Aufzug mit der digitalen Welt von Schindler Ahead. Damit unterstützen wir Sie nicht nur bei der Ausübung Ihrer Betreiberpflichten, sondern eröffnen Ihnen auch alle Möglichkeiten unserer digitalen Services.

Ahead Core – Leistungen

- Kontinuierliche Selbstüberwachung
- Stillstandsalarm
- Intelligentes Servicemanagement
- Transparente Leistungen (Actionboard)

Ihre Vorteile

- Scheckheftgepflegte Anlage
- Höhere Verfügbarkeit Ihrer Anlage
- Schnellere Reaktionszeit
- Jederzeit Zugriff auf Ihre aktuellen Anlagenwerte
- Strenge Datensicherheits-Standards
- Mehr Komfort durch Online-Support
- Weitere digitale Services können in Zukunft freigeschaltet werden



Ahead Guardian – Ihr digitaler Aufzugswärter

- Überwacht die Funktionen Ihrer Anlage 24/7
- Löst im Falle einer Störung eine automatische Entstörungskette aus
- Dokumentiert den Anlagenstatus lückenlos
- Erstellt einen Jahresbericht für Ihre Unterlagen
- Listet alle Prüfpunkte nach TRBS 1201 Teil 4 auf
- Erfüllt alle rechtlichen Auflagen der TRBS 3121
- Gewährleistet Rechtssicherheit für Sie als Betreiber
- Bietet mehr Sicherheit für Ihre Fahrgäste



Bereit für die Zukunft? Sprechen Sie uns an

Sie haben noch Fragen zu den Möglichkeiten einer Modernisierung, Ihren Betreiberpflichten, unseren Servicemodulen oder unserem digitalen Portfolio? Wir haben die Antworten – und beraten Sie gerne umfassend und unverbindlich.

SDE05-0191D2110

Schindler Deutschland AG & Co. KG
Schindler-Platz
12105 Berlin
www.schindler.de

We Elevate

Dieses Dokument dient lediglich der allgemeinen Information. Wir behalten uns das Recht vor, die Dienstleistungen, das Produktdesign und die Spezifikationen jederzeit zu ändern. Keine Aussage in diesem Dokument ist bezüglich der in diesem Dokument enthaltenen Produkte oder Dienstleistungen als ausdrückliche oder stillschweigende Garantie oder Bedingung hinsichtlich beliebiger Dienstleistungen oder Produkte, deren Spezifikationen, der Eignung für einen bestimmten Zweck, der Gebrauchstauglichkeit, der Qualität oder als Bestimmung oder Bedingung sonstiger Dienstleistungs- oder Kaufvereinbarungen auszulegen. Die gedruckten und tatsächlichen Farben können sich geringfügig unterscheiden.



Schindler