



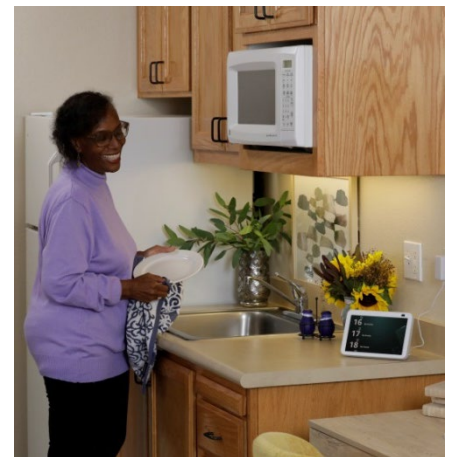
*“Alexa, wann kommt der Pfleger ?”*

*“Alexa, spiele WDR2”*

*“Alexa, rufe meinen Sohn an”*

## Einleitung

SmartCare für die ambulante Pflege und Betreuung von Menschen zuhause nutzt den KI-basierten Sprachassistenten Alexa für die Bereitstellung vielfältiger Dienste und Kommunikationsmöglichkeiten. Auf Basis des Echo Show Systems das mit einem Bildschirm ausgestattet sind können Videotelefonate mit der Familie oder dem Pflegedienstleister durchgeführt werden. Der Nutzer ist damit besser angebunden an die Familie, Freunde und den Pflegedienstleister.



## Die Vorteile für den **Kunden**:

- **Gesteigerte Unabhängigkeit** durch permanenten Zugriff auf alle Informationen
- **Reduzierte Einsamkeit** durch eine einfachere Kommunikation mit der Familie
- **Besserer Planung** durch Aktualisierung der Pflegebesuche bei Verspätungen
- **Neue Unterhaltungsmöglichkeiten** durch Videokonferenzen
- **Einfach zu nutzen** durch Sprache oder Touch

## Die Vorteile für den **Pflegedienstleister**:

- **Effiziente Kommunikation** mit dem Kunden
- **Pflegedokumentation** über Sprache möglich
- **Nachrichten einfach** an Pflegebedürftigen senden
- **Erinnerungen** für Trinken, Termine, Besuche, ...
- **Einfache Kommunikation** mit Kunden und Familie
- **Pflegeberatern** mit dem Kunden und der Familie über Videochat



## Virtueller Pflegeassistent bei Pflegebedürftigen

Das Echo System erlaubt den Pflegebedürftigen:

- Information zu den Pflegediensten
- Immer aktualisierte Zeiten des Pflegebesuchs
- Info über Verspätungen auch an die Familie
- Audio / Video Anrufe aus Zentrale an Echo
- Anbindung der Familie über Familien App
- Erinnerungen jeder Art über Familien App
- Audio / Video Kommunikation mit Familie über Echo Show / Familien App
- Gruppen Videoanrufen für Pflegeberatung, Entertainment, usw.
- Gruppen Videoanrufen umfassen Echo Show, PC, Tablet, Smartphone, ...



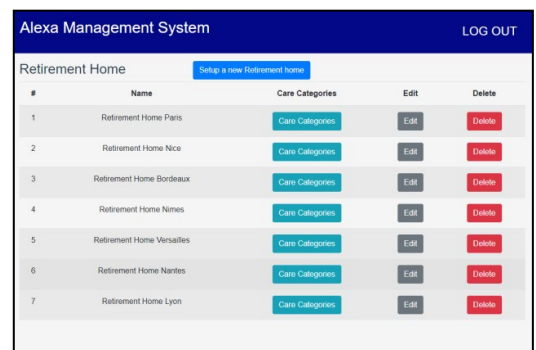
## Integration

SmartCare ist vorbereitet für die Integration mit anderen am Markt vorhandenen Systemen und erlaubt dadurch durch seine offene Architektur und seine REST Schnittstellen weitere einfache Integrationen um somit Kostenvorteile für die Durchführung skalierbarer Dienste zu erzielen.:

- Care Management Systeme wie Connex Vivendi u.a.
- Workflow Management Systeme (z.B. ASCOM Ofelia)
- Smarthome Systeme wie Shelly u.v.a.

## Flotten Management

DiscVision SmartCare ist eine vollständig integrierte Lösung und erlaubt über das ein einfach zu bedienende SmartCare Webportal ein Flottenmanagement aller installierten Echo Show Systeme bei den Kunden. Dies erlaubt eine vollständige Kontrolle aller Dienste durch den Serviceprovider zu jeder Zeit an jedem Ort.



#	Name	Care Categories	Edit	Delete
1	Retirement Home Paris	Care Categories	Edit	Delete
2	Retirement Home Nice	Care Categories	Edit	Delete
3	Retirement Home Bordeaux	Care Categories	Edit	Delete
4	Retirement Home Nimes	Care Categories	Edit	Delete
5	Retirement Home Versailles	Care Categories	Edit	Delete
6	Retirement Home Nantes	Care Categories	Edit	Delete
7	Retirement Home Lyon	Care Categories	Edit	Delete

## Über DiscVision

DiscVision arbeitet seit 2017 in verschiedenen Bereichen rund um den Sprachassistenten Alexa. DiscVision ist zertifizierter Lösungsanbieter von Amazon für "Alexa Smart Properties" und für die Alexa Integration in Geräte.