



“Alexa, was gibt es heute zu essen?”

“Alexa, spiele WDR2”

“Alexa, rufe meine Tochter an”

Introduction

SmartCare für die stationäre Pflege und Betreuung von Menschen nutzt den KI-basierten Sprachassistenten Alexa für die Bereitstellung vielfältiger Dienste und Kommunikationsmöglichkeiten. Auf Basis des Echo Show Systems das mit einem Bildschirm ausgestattet sind können Video-telefonate mit der Familie durchgeführt werden. Durch ein Echo Show System in jedem Zimmer des Bewohners ist dieser besser angebunden an das Pflegepersonal. Darüber hinaus kann das Pflegepersonal über Alexa eine sprachbasierte Pflegedokumentation nutzen.



Die Vorteile für den **Bewohner**:

- **Erhöhte Unabhängigkeit** durch Zugriff auf Vielzahl von Informationen
- **Reduktion der Isolation** durch einfachere Kommunikation mit der Familie
- **Verminderte Ängste** durch besser Anbindung an Personal für alle Fragen
- **Neue Unterhaltungsmöglichkeiten** durch Alexa Dienste
- **Einfach zu nutzen** durch Sprache oder Touch

Die Vorteile für den **Dienstleister**:

- **Effizienterer Einsatz des Personals**
- **Zufriedenere Kunden** durch engagiertere Senioren
- **Einfachere Pflegedokumentation durch Sprache**
- Anfragen werden an das **richtige Personal** geschickt
- **Verbesserte Anbindung** der Familie schont die eigenen Ressourcen



Virtueller Concierge Dienste / virtuelle Pfleger:

Das Amazon Echo System bietet für den Bewohner:

- Ansicht und Bestellung von Mahlzeiten
- Informationen über Aktivitäten
- Audio und Video Telephonie
- Verbindung zur Familie (Bilder, Texte, Anrufe)
- Audio / Videotelefonie mit Smartphone der Familie
- Unterstützung von Anfragen an Pfleger (kein Ersatz für Notalarm)
- Vielfältige Informations- und Unterhaltungsangebote



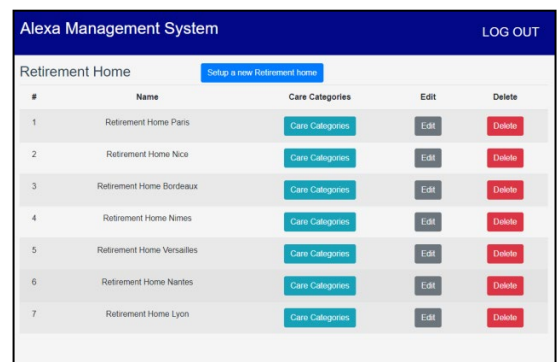
Integration

SmartCare ist vorbereitet für die Integration mit anderen am Markt vorhandenen Systemen und erlaubt dadurch durch seine offene Architektur und seine REST Schnittstellen weitere einfache Integrationen um somit Kostenvorteile für die Durchführung skalierbarer Dienste zu erzielen.:

- Care Management Systeme wie Connex Vivendi u.a.
- Workflow Management Systeme (z.B. ASCOM Ofelia)
- Smarthome Systeme wie Shelly u.v.a.

Flotten Management

DiscVision SmartCare ist eine vollständig interiierte Lösung und erlaubt über das einfach zu bedienende SmartCare Webportal ein Flottenmanagent aller installierten Echo Show Systeme bei den Kunden. Dies erlaubt eine vollständige Kontrolle aller Dienste durch den Serviceprovider zu jeder Zeit an jedem Ort.



#	Name	Care Categories	Edit	Delete
1	Retirement Home Paris	Care Categories	Edit	Delete
2	Retirement Home Nico	Care Categories	Edit	Delete
3	Retirement Home Bordeaux	Care Categories	Edit	Delete
4	Retirement Home Nimes	Care Categories	Edit	Delete
5	Retirement Home Versailles	Care Categories	Edit	Delete
6	Retirement Home Nantes	Care Categories	Edit	Delete
7	Retirement Home Lyon	Care Categories	Edit	Delete

Über DiscVision

DiscVision arbeitet seit 2017 in verschiedenen Bereichen rund um den Sprachassistenten Alexa. DiscVision ist zertifizierter Lösungsanbieter von Amazon für "Alexa Smart Properties" und für die Alexa Integration in Geräte.